Personuppgiftspolicy TM VVS INSTALLATION AB

Allmänt om insamling av personuppgifter

TM VVS INSTALLATION AB (hädanefter TM VVS) utför VVS-installationer och servicearbeten åt privatpersoner, företag och föreningar. I vår verksamhet samlar vi in personuppgifter som vi behöver för att fullfölja våra uppdrag. Vi gör detta i enlighet med den lagstiftning och de regler som gäller och samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga. Vi värnar om våra kunders personliga integritet och skyddar alla insamlade uppgifter på bästa sätt.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in uppgifter om dig när du beställer ett arbete av oss. Detta sker när du kontaktar oss via telefon, e-post eller personlig kontakt. Vi kan även hämta nödvändiga uppgifter från offentliga register, exempelvis fastighetsregister.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga och som vi behöver för att kunna utföra de uppdrag du som kund beställer av oss. Alla uppgifter som kan användas för att identifiera en fysisk person klassas som personuppgifter, vi samlar in uppgifter enligt nedan.

- Namn
- Adress
- E-post
- Telefonnummer
- Personnummer (vid behov för ROT-avdrag eller andra lagstadgade ändamål)
- Fastighetsbeteckning
- Lägenhetsnummer

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna utföra vårt uppdrag hos dig eller hos den du företräder samt för att kunna fakturera och söka eventuella ROT-avdrag. Vidare använder vi dina uppgifter och den kundhistorik vi lagrar för att kunna fullgöra vårt garantiåtagande och för att vid framtida beställningar ha relevant information om vilket arbete vi utför.

Var lagras personuppgifterna?

Alla personuppgifter som samlas in lagras i en säker och skyddad form i ett IT-system dit endast behöriga personer har tillträde. Detta kan vara både internt, på egna servrar, eller i skyddade servrar hos våra systemleverantörer. Vilka som är behöriga och skall ha tillgång till personuppgifter bestäms av styrelsen i TM VVS. Endast de uppgifter som varje enskild behörig person behöver för att fullfölja sitt ansvar är tillgängliga för personen. VD eller annan ledande befattningshavare ansvarar för att behörig person som hanterar personuppgifter är medveten om vad som gäller enligt detta policydokument. Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part om så inte är nödvändigt på grund av lagkrav eller för att fullgöra det uppdrag du beställt av oss.

Hur länge sparar vi uppgifterna om dig?

Vi sparar uppgifter så länge det krävs för att uppfylla ändamålen med insamlandet enligt denna personuppgiftspolicy eller så länge vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas uppgifterna ur våra system.

Vilka är dina rättigheter?

Ni har rätt att begära information om de personuppgifter vi har om er. Ni har även rätt att begära ändring av uppgifterna eller att uppgifterna vi har om er ska raderas. Vi kan dock inte radera uppgifterna om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, exempelvis garantiåtaganden.

Cookies och webbplatsen

Vi använder Google Analytics för att se hur webbplatsen används: vilka sidor som besöks, hur besökarna hittar hit och vilken typ av enhet de använder. Det hjälper oss att göra sidan bättre. Verktyget laddas först efter att du har lämnat ditt samtycke i rutan som visas vid ditt första besök. Väljer du att neka laddas det aldrig, och webbplatsen fungerar i övrigt precis som vanligt – ingen del av innehållet är beroende av att du säger ja.

Godkänner du sätter Google Analytics kakor på din enhet, bland annat `_ga` och `_ga_<mät-ID>`, med en lagringstid på upp till två år. De används för att skilja besökare från varandra och känna igen återkommande besök. Vi använder statistiken enbart för att förstå och förbättra webbplatsen, aldrig för annonsering.

Ditt svar sparas lokalt i din webbläsare, i så kallad local storage, och alltså varken som en kaka eller hos oss. Du kan ändra dig när som helst via länken `Cookie inställningar` längst ned på sidan. Nekar du efter att tidigare ha godkänt stängs mätningen av direkt, och de kakor Google Analytics hunnit sätta raderas.

Den rättsliga grunden för besöksstatistiken är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a i dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbiträde är Google Ireland Limited, som kan komma att behandla uppgifterna utanför EU/EES. Utöver Google Analytics använder webbplatsen inga kakor och inga andra inbäddade tjänster från tredje part – typsnitt och bilder levereras från vår egen server.

Som för alla webbplatser loggar vår webbserver tekniska uppgifter om anropen, bland annat IP-adress, tidpunkt och vilken sida som efterfrågades. Det behövs för drift, felsökning och säkerhet, och den rättsliga grunden för det är vårt berättigade intresse. Uppgifterna används inte för att följa dig eller för marknadsföring.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, uppfylla rättsliga skyldigheter eller tillvarata berättigade intressen enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Vem ansvarar för personuppgifterna?

TM VVS INSTALLATION AB
Organisationsnummer 559594-9628
Vältvägen 10
175 44 Järfälla
E-post: info@tmvvs.se
Telefon: 08-509 519 99
Webbadress: www.tmvvs.se

Personuppgiftsansvarig: Takejiro Murase, VD

Tillsynsmyndighet: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Version 1.1
Senast uppdaterad: 2026-09-12